

9001:2000 → Die ISO 9001 stellt nur Grundanforderungen an ein QMS dar, um die Wirksamkeit zur Erfüllung der Kundenanforderungen zu sichern.
Vs.
Die Wirtschaftlichkeit ist nicht Thema der 9001

9004:2000 → Die ISO 9004 gibt als Norm pragmatische Ansätze zur Umsetzung von Wirkung und Wirtschaftlichkeit.

Fazit: Bei der 9004 geht es nicht nur um Daten - sondern um deren Wirkung

Am Beispiel Kapitel 8: Messung, Analyse u. Verbesserung

Die 9001 besteht im Kapitel 8 aus	12 Punkten/Unterkapitel
Die 9004	-11- 21 -11-

Exemplarisch 8.2 = 8.2.1 zu 8.2.1, 8.2.1.1 - 8.2.1.5

8.2.1.4 Finanzielle Messgrößen !

- Analyse der Kosten für Vorbeugung u. Bewertung
- Fehlerkostenanalyse
- Lebenszyklusanalyse
- Analyse der Kosten für interne und externe Ausfälle

8.2.1.5 Selbstbewertung !

- Leistung der Organisation messen (Benchmarking)
- Leistungsverbesserung messen (pdca)

Fazit allgemein: Wie in den anderen Kapiteln, ist auch im Kapitel 8 zu erkennen, dass die Norm Breite (mehr Unterkapitel) vor allem aber Tiefe (detaillierter und differenzierter Beschreibung) zur 9001 aufweist.