

6. Management von Ressourcen

9001:2000 V1

ALT

9004:2000

NEU

6.1. Ressourcen für QM-Systeme
zu Verfügung stellen,
Ressourcen für Kundenzufriedenheit.

6.2. personelle Ressourcen
- geschultes Personal

6.3. Infrastruktur

- Produktionsanforderungen berücksichtigen
- Prozessumstellungen (Menschen + Werkzeuge)
- unterstützende Dienstleistungen

6.4. Arbeitsumgebung

- einrichten, bereitstellen und aufrechterhalten

- interaktive
Aktoren (Personen
oder Teams), (Lieferanten)

- effiziente Umsetzung, Umsetzung
erfolgreicher + sinnvoll
anwenden)

- der künftige QM-
Bedarfe antizipieren.

- Kostenbegriff
- Risikomanagement
- Flexibilität

- soziale Wechsel-
wirkungen

- Ergonomie
- kreative Arbeits-
methoden

9009 : 2006

NEU

6.5. Information

int. + ext. Informationsquellen
ermitteln und nutzen

(Sicherheit / Zugriff und Verantwortlichkeit
von Daten)

6.6. Lieferanten / Partner

- Kooperationsvertrag / Outsourcing von
Dienstleistungen

6.7. natürliche Ressourcen

- Umweltbedacht unter Hinblick auf
Leistung der Organisation

6.8. Finanzielle Ressourcen

intern: Verknüpfung von Produktions-
faktoren

extern: bankliche- und Gewährleistungsmittel
nutzen.